



CHUO KIKUU CHA NAIROBI
KITIVO CHA SAYANSI YA AFYA
IDARA YA MAGONGWA YA KIAKILI

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA
Kuitolea Kwa Utoaji Huduma

Comment [U1]:

KAZI MSINGI	HUDUMA	MAHITAJI	MATOZO	MUDA	
KUFUNDISHA NA KUSOMA	Kujunga	Ukaribishaji na usajili wa wanafunzi	Bila malipo	Wiki moja	
	Kufundisha	Kupewa mwelekeo wa kiakademia	Bila malipo	Wiki moja	
		Malipo ya karo iliyotowza	Kama ilivyo dhinishwa kwa barua	Bila malipo	Kabla ya kuanza masomo
		Kupewa ratiba ya darasa	Bila malipo	Wiki moja	
	Mithani	Kuendeleza mihadhara na kutembea kwa wodi	Bila malipo	Muhula moja	
		Kupewa ratiba ya mthani	Bila malipo	Wiki moja	
		Uchunguzi wa mthani	Bila malipo	Kwa mujibu ya ratiba	
		Kusahihisha mthani ndani kwa ndani	Bila malipo	Wiki mbili	
		Usahihishaji wa mthani nje.	Kama ilivyo kwa mkubaliano	Wiki mbili	
		Usimamizi wa wanafunzi wa uzamili na uzamifu	Bila malipo	Kwa mujibu wa ratiba	
	Kuhitimu	Matayarisho ya nakala jumuiشو ya alama	Bila malipo	Wiki mbili	
		Kutayarisha na kupeana nakala ya wanafunzi waliopita mthani	Bila malipo	Wiki moja	
USTAWI WA WANAFUNZI	Ushauri nashi na mwongozo wa kitaaluma	Mafundisho ya wakati mwingine kwa wanafunzi wa uzamili	Bila malipo	Muhula moja	
		Kushugulikia wanafunzi kwa ukwaa ya kushauriwa kikazi	Bila malipo	Endelezi	
	Shughuli za mtaala shirikishi	Kujunga na vilabu na jama za kiakili	Kulingana na taratibu za klabu	Endelezi	
		Kujunga na shirika ya wataalam wa afya	Kwa mujibu wa mahitaji ya kitaaluma	Endelezi	
Huduma za ustawi za wanafunzi	Usajili wa wanafunzi kwenye huduma za ustawi	Kwa mujibu wa mahitaji ya ustawi	Endelezi		
UTAFITI,UVUMBUZI NA BIASHARA	Usimamizi wa utafiti,uradi na hoja za uzamili	Mgao wa wasimamizi	Bila malipo	Baada ya kukamilisha kazi ya kozi	
		Usimamizi wa wanafunzi	Kulingana na kozi	Endelezi	
		Uwasilishaji wa kazi za utafiti za wanafunzi	Bila malipo	Baada ya hatua ya mwisho ya utetezi wa utafiti	
	Uvumbuzi	Uchapishaji kwenye jarida la kimataifa	Kulingana na mchapishaji	Endelezi	
		Jandishi na uchapishaji wa vitabu	Kulingana na mchapishaji	Endelezi	
	Ushauri na biashara	Kuhudumia wagonjwa hospitalini	Kulingana na hospitali	Endelezi	
Kuhudumia wagonjwa kwenye zahanati		Kulingana na zahanati	Endelezi		
Kuza vitabu		Kulingana na mwandishi	Endelezi		
USIMAMIZI WA RASILIMALI	Usimamizi wa wafanyakazi kama rasilimali	Mgao wa kazi na wajibu kwa wafanyakazi wasiofunza	Bila malipo	Unapojiunga na chuo kikuu	
		Kugawa vitengo vya kufunza kwa wahadhiri	Bila malipo	Mwanzo wa mwaka wa akademiamasomo	
		Uhakiki wa mkataba wa wafanyakazi	Bila malipo	Mwisho wa mkataba	
	Usimamizi wa kituo na miundomisingi	Kutengeneza orodha ya mali.	Bila malipo	Endelezi	
		Ujumishaji wa usafi	Bila malipo	Endelezi	
		Ujumishaji wa kumbukumbu za ukarabati	Bila malipo	Endelezi	
		+ Utunzaji wa kumbukumbu za utupaji	Bila malipo	Endelezi	
	Usimamizi wa rasilimali ya kifedha	+ Maandalizi ya mipango ya manunuzi	Bila malipo	Mwanzo wa mwaka mpya kifedha	
		+ Matumizi kamili ya fedha zilizogawiwa	Bila malipo	Ndani ya mwaka huo wa kifedha	
		+Uchapishaji wa vibango vya idara	Bila malipo	Endelezi	
USHINDANI NA MTAZAMO	Alama ya ushirika	+ Ununuzi wa vifaa vyenye asili	Kulingana na kifaa	Endelezi	
		+ Kuwekeza wanafunzi hospitalini kwa minajili ya kujifunza	Bila malipo	Kulingana na ratiba	
	Ujumishaji wa ushindani	+ Kupeana ratiba inayoelekezwa na mahitaji	Bila malipo	Endelezi	
			Bila malipo	Endelezi	
UTAWALA,UONGOZI NA UTAMADUNI	Kukuza ushirika nzuri,utawala na uongozi	+ Kuhamasisha na kufunza wafanyakazi juu ya utawala na uongozi	Bila malipo	Endelezi	
		+Kufunza na kuhamasisha wafanyakazi juu ya huduma kwa wateja	Bila malipo	Endelezi	

Malalamishi,pongezi na maoni yaelekezwe kwa:

Mkuu wa idara ya magonjwa ya kiakili,
Kitivo cha Sayansi ya Afya
Hospitali ya kitaifa ya Kenyatta
S.L.P 19676 – 00202, Nairobi, Kenya.
SIMU: +254 020 491 5052
RUNUNU: +254
Laini ya bure: 0800 221343
Barua pepel:
.....
Tovuti:

Malalamishi yanaweza pia kuelekezwa kwa tume ya utawala ya haki, Ofisi ya Ombudsman,kama ifuatavyo:

Katibu wa tume/Mkurugenzi mkuu,tume ya utawala wa haki,
West End Towers, 2nd Floor, Waiyaki Way, Westlands
S.L.P. 20414-00200
SIMU:+254 020 2270000 Nairobi
Laini ya bure: 0800 221349 SMS: 15700
Barua pepe:complain@ombudsman.go.ke
Tovuti: www.ombudsman.go.ke